

## **Leitbild Seniorenzentrum Dielingen**

### ***Präambel - Die Würde des Menschen ist unantastbar***

Das Seniorenzentrum Dielingen ist eine Altenpflegeeinrichtung mit angeschlossenen betreutem Wohnen. Die Einrichtung arbeitet unter privater Trägerschaft und besteht seit 1993. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, pflege- und hilfebedürftige Menschen zu unterstützen, wobei unsere Einrichtung besonders auf die Betreuung älterer Menschen ausgerichtet ist.

Der Satz aus dem Grundgesetz "Die Würde des Menschen ist unantastbar" prägt unser tägliches Handeln. Wir achten und schützen in diesem Sinne die Würde derjenigen Menschen, die wir betreuen. Dies gilt für die gesamte Zeit ihres Aufenthalts in unserem Haus, besonders jedoch an ihrem Lebensende.

Das folgende Leitbild wurde gemeinsam mit den Mitarbeitern des Seniorenzentrum Dielingen entwickelt. Es beschreibt diejenigen Werte und Ziele, die die Grundlage unseres täglichen Handelns wie auch die Basis unserer übergeordneten strategischen Entscheidungen bilden. Das Leitbild ist für alle Mitarbeiter unseres Hauses verbindlich.

### ***Unsere Kunden – Betreuen und Leben im partnerschaftlichen Miteinander***

Die Zufriedenheit der Bewohner unseres Hauses stellt für uns ein hohes Gut dar. Wir nehmen ihre Individualität wahr und begegnen ihnen mit Wertschätzung, Freundlichkeit und Menschlichkeit. Wir respektieren sowohl ihre Selbstverantwortung wie auch ihre Eigenständigkeit und unterstützen sie darin, diese möglichst lange zu erhalten. Wir möchten, dass sich unsere Bewohner bei uns wohlfühlen. Daher schaffen wir eine gemütliche und ansprechende Wohnumgebung in Haus und Garten.

Wir streben eine hohe Qualität in der Pflege, der Betreuung und der hauswirtschaftlichen Versorgung an. Verständnisvolle Gespräche mit Bewohnern und ihren Angehörigen und ein partnerschaftliches Miteinander sind uns sehr wichtig. Wir fördern das Vertrauen der Bewohner und ihrer Angehörigen durch eine offene und nachvollziehbare Gestaltung unserer Arbeit. Wir ermöglichen unseren Kunden, an Veranstaltungen außerhalb des Hauses teilzunehmen und laden z. B. Vereine, Schulen, Kindergärten und die Kirche zu uns ein. Gäste sind in unserem Hause herzlich willkommen. In unserem Umfeld, besonders in der Dorfgemeinschaft, werden wir positiv wahrgenommen und fühlen uns gut integriert.

***Unsere Leitung – Kompetenz, Verantwortung, Förderung***

Wir Führungskräfte sind fachlich kompetent, arbeiten weitsichtig und entscheiden zielorientiert. Wir richten unsere Dienstleistung an den Bedürfnissen der Bewohner aus. Wir legen Wert auf die koordinierte Planung von Arbeitsabläufen sowie die wirkungsvolle Einteilung und Ausschöpfung der Arbeitszeiten. Unseren Mitarbeitern erteilen wir klare Vorgaben und beziehen sie in unsere Planungen und Entscheidungen ein.

Es ist uns besonders wichtig, die Gesundheit unserer Mitarbeiter zu erhalten und zu fördern. Zu diesem Zweck schaffen wir die Voraussetzungen für gesunde Arbeitsbedingungen, ein gutes Arbeitsklima und ein angenehmes Arbeitsumfeld.

Als Führungskräfte sind wir unseren Mitarbeitern ein Vorbild im Handeln. Wir nehmen die persönlichen Stärken unserer Mitarbeiter wahr und fördern sie in ihren individuellen Fähigkeiten. In der Begegnung mit Bewohnern und Mitarbeitern bedeuten uns Vertrauen und Wertschätzung besonders viel.

***Unsere Mitarbeiter –  
Gemeinschaftliches und verantwortungsbewusstes Handeln***

Wir halten Motivation und Engagement für die wichtigste Grundlage erfolgreicher Arbeit. Wir identifizieren uns mit unserer Einrichtung. Neuem gegenüber sind wir aufgeschlossen. Wir arbeiten fachlich kompetent und handeln aufmerksam und der jeweiligen Situation angemessen.

Wir arbeiten gemeinsam und verantwortungsbewusst an den gesetzten Zielen. Jeder von uns ist verantwortlich für eine gut funktionierende Weitergabe von Informationen. Wir nutzen alle sinnvollen Möglichkeiten, arbeitserleichternde Hilfsmittel und Geräte einzusetzen. Freundlichkeit, Offenheit, Kollegialität und gegenseitiges Verständnis prägt unsere Zusammenarbeit.

***Unsere Einrichtung – Hohe Qualität der Arbeit, wirtschaftlicher Umgang mit den Ressourcen und bewusster Umweltschutz***

Wir sichern die Qualität unserer Arbeit durch die regelmäßige Fortbildung unserer Mitarbeiter und durch ein Qualitätsmanagement-System, das klare Abläufe schafft. Wir überprüfen diese Qualität regelmäßig selbst und bewerten sie. In einem Prozess stetiger Verbesserung suchen wir ständig nach Möglichkeiten, unsere Arbeitsabläufe und Leistungen immer weiter zu optimieren.

Wir gehen mit den uns zur Verfügung stehenden Materialien kostenbewusst und umweltschonend um. Wir achten darauf, Energie, Geräte und Verbrauchsmaterialien umweltfreundlich und wirtschaftlich zu erwerben und einzusetzen.